

Số: 12 /CT-UBND

Vĩnh Phúc, ngày 14 tháng 4 năm 2022

**CHỈ THỊ**

**Về việc tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện  
văn hoá công vụ trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc**

Trong những năm qua, các cấp chính quyền từ tỉnh đến cơ sở đã tập trung, thống nhất, quyết liệt trong việc đổi mới phương thức lãnh đạo, quản lý nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp từ tỉnh đến cơ sở đảm bảo về số lượng, cơ cấu, chất lượng, trình độ, năng lực, phẩm chất, kỹ năng, phương pháp công tác, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính bước đầu đã góp phần tăng cường hiệu lực, hiệu quả trong chỉ đạo điều hành và thực thi nhiệm vụ. Nhìn chung, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đã thực hiện nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ; ý thức, trách nhiệm, hiệu quả trong giải quyết công việc không ngừng được nâng cao.. Tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức có nhiều chuyển biến tích cực được các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân đánh giá, ghi nhận, góp phần vào sự phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

Tuy nhiên, công tác lãnh đạo, chỉ đạo về văn hóa công vụ chưa kịp thời, thường xuyên, quyết liệt, chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của văn hoá công vụ đối với hoạt động và sự phát triển của cơ quan nhà nước. Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chậm đổi mới, thiếu chủ động, sáng tạo trong thực thi nhiệm vụ, chưa nhiệt huyết, tinh thần trách nhiệm và đạo đức công vụ chưa cao. Kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn chưa được siết chặt, vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chưa chấp hành đúng thời gian làm việc, chưa tận tụy với công việc, trang phục chưa lịch sự. Môi trường làm việc một số cơ quan, đơn vị chưa ngăn nắp, gọn gàng; chưa đảm bảo tính trang nghiêm, chuyên nghiệp của công sở. Trong thực thi nhiệm vụ còn tình trạng giải quyết công việc chậm, muộn, vi phạm kỷ cương hành chính, trong giao tiếp, ứng xử còn chưa lịch sự ... Nguyên nhân, do người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện các quy định về văn hoá công vụ; nhận thức về tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của một số cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế; công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm quy chế văn hoá công vụ chưa thường xuyên, kịp thời, tính răn đe chưa cao; cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, môi trường làm việc của một số cơ quan chưa đồng bộ.

Để thực hiện giải pháp đột phá về công tác cán bộ theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Vĩnh Phúc lần thứ XVII, tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ; tạo sự chuyển biến rõ nét trong xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, có năng lực đáp ứng được yêu cầu của tình hình mới; nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị Nhà nước trên địa bàn tỉnh đối với nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm



tin của người dân vào sự lãnh đạo của Đảng và bộ máy chính quyền các cấp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện nghiêm các quy định về văn hoá công vụ, cụ thể như sau:

a) Thường xuyên tổ chức nghiên cứu, phổ biến, quán triệt sâu sắc đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và thực hiện nghiêm các quy định: Quyết định số 37-QĐ/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về những điều đảng viên không được làm; Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị (khóa XII) về "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh"; Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07 tháng 6 năm 2012 của Ban Bí thư về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ chủ chốt các cấp; Luật Cán bộ, công chức năm 2008; Luật Viên chức năm 2010; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật cán bộ, công chức và Luật viên chức năm 2019; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và các văn bản chỉ đạo khác của Trung ương, của Tỉnh nhằm thực hiện nghiêm quy định về văn hoá công vụ;

b) Xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện Quyết định số 69/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh về ban hành Quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc;

Rà soát, hệ thống hóa văn bản về văn hoá công vụ, nội quy, quy chế, quy trình làm việc của cơ quan, đơn vị trên cơ sở đó xây dựng, ban hành, hoàn thiện các quy định, thể chế về văn hoá công vụ, tăng cường quản lý theo hướng đồng bộ, thiết thực, đảm bảo tính khả thi;

Bổ sung nội dung thực hiện văn hoá công vụ vào đánh giá xếp loại cơ quan, tổ chức và cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

c) Đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao hiệu quả các hoạt động ngăn chặn, phòng, chống đê đầy lùi các biểu hiện tiêu cực trong mỗi cơ quan, đơn vị. Thực hiện tốt công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức, đảm bảo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở. Chấn chỉnh việc sử dụng thời gian làm việc, tác phong, lễ lối, trang phục của cán bộ, công chức, viên chức.

d) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát về kỷ luật, kỷ cương hành chính bao gồm cả giám sát từ Nhân dân về văn hóa công sở, về trách nhiệm và đạo đức, văn hóa giao tiếp của cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành nhiệm vụ, công vụ. Đối với các hành vi gây nhũng nhiễu, phiền hà về thủ tục hành chính



trong giải quyết công việc, đặc biệt là các trường hợp tái phạm, có tổ chức cần phải được xử lý kiên quyết, nghiêm minh, kịp thời và công bằng.

d) Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức, lối sống cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để hạn chế mặt tiêu cực của nền kinh tế thị trường, khơi dậy tính tích cực, tự giác, sáng tạo của cán bộ, công chức, viên chức. Đẩy mạnh tuyên truyền, bồi dưỡng kiến thức văn hoá công vụ nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ, chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, chuẩn mực về đạo đức, lối sống.

e) Xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài. Thực hiện công khai, minh bạch trong bổ nhiệm, đề bạt cán bộ và tuyển dụng công chức, viên chức để thu hút người thực sự có đức, có tài vào làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước. Đổi mới phương thức tuyển dụng, bổ nhiệm, thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính trong tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức; Tiếp tục đổi mới đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức đúng thực chất, gắn thẩm quyền với trách nhiệm người đứng đầu; Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm; đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ và khung năng lực theo quy định.

f) Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương cần nêu cao tinh thần trách nhiệm, gương mẫu trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hoá công vụ; đồng thời tổ chức các phong trào, tập hợp toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý xây dựng và thực hiện tốt các quy định văn hoá công vụ gắn với chế độ khen thưởng, kỷ luật nghiêm minh; chịu trách nhiệm với tư cách là người đứng đầu nếu để cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý vi phạm các quy định về văn hóa công vụ.

## 2. Sở Nội vụ:

- Nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh xây dựng Đề án về thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao văn hoá công vụ giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến 2030 để giải quyết tổng thể các nhiệm vụ về văn hoá công vụ như: Đầu tư, chỉnh trang cơ sở hạ tầng, môi trường và trang thiết bị làm việc, điều chỉnh tăng mức chi phí quản lý hành chính; ban hành quy chế, thể chế, quy trình nghiệp vụ, tiêu chí định hướng cho sự thay đổi tích cực đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; các biện pháp, giải pháp để thay đổi căn bản ý thức, tinh thần, thái độ, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kế hoạch, thời gian lộ trình thực hiện đổi mới về văn hoá công vụ... tương xứng với sự phát triển kinh tế xã hội của tỉnh và đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong tình hình mới.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu với UBND tỉnh chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ nhằm thực hiện tốt văn hóa công vụ.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị về đẩy mạnh thực hiện văn hóa công vụ trên địa bàn tỉnh, tổng hợp chung báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

3. Chánh Thanh tra tỉnh xây dựng chương trình, kế hoạch kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện văn hóa công vụ.



3. Sở Khoa học và Công nghệ: Chủ trì, tham mưu với UBND tỉnh việc thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý tiêu chuẩn chất lượng (ISO 9001) tại các cơ quan hành chính Nhà nước, đảm bảo đây là một công cụ thật sự hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính tại địa phương, từ đó, nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý hành chính và chất lượng phục vụ người dân.

4. Văn phòng UBND tỉnh: Chủ trì kiểm tra, kiểm soát công tác giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan đảm bảo đơn giản hóa thủ tục, tiết kiệm thời gian, chi phí cho tổ chức và cá nhân đến giao dịch.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị chính trang, bài trí cơ quan; hướng dẫn thực hiện quy định về tiêu chuẩn, điều kiện công nhận cơ quan, đơn vị đạt chuẩn văn hoá phù hợp với Đề án văn hoá công vụ của Thủ tướng Chính phủ.

6. Sở Tài chính: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thẩm định trình UBND tỉnh bố trí kinh phí thực hiện văn hóa công vụ theo quy định.

7. UBND các huyện, thành phố: Chịu trách nhiệm tổ chức triển khai, hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện văn hóa công vụ đối với UBND các xã, phường, thị trấn thuộc thẩm quyền quản lý.

8. Các cơ quan thông tin và truyền thông: Báo Vĩnh Phúc, Đài phát thanh truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin giao tiếp điện tử tỉnh, Cổng Thông tin giao tiếp điện tử của các sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan thông tin tuyên truyền khác chủ động, thường xuyên tuyên truyền các nội dung về văn hóa công vụ nhằm tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức, cá nhân có liên quan nhận thức đầy đủ về văn hóa công vụ, qua đó tăng cường theo dõi, giám sát tổ chức, hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp.

9. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố định kỳ hàng năm báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ trước ngày 15/12 để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này./. *tt*

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ (b/c);
- TTTU, TTHĐND, Đoàn ĐBQH tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan TW trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Vĩnh Phúc, Đài PTTH tỉnh;
- Công TGTĐT tỉnh;
- CPVP UBND tỉnh; CVNCTH VP;
- Lưu: VT.

*17b) D*



**CHỦ TỊCH**

*Lammu*  
**Lê Duy Thành**